

生成式 AI 與資安管理應用開發人才培訓班(第 1 梯次)

招生簡章

【課程簡介】

生成式 AI 程式指的是一類人工智慧 (AI) 程式，其主要功能是生成新的內容，例如文字、圖像、音樂等，而不僅僅是對現有數據的分析或預測。這些程式通常是基於機器學習和深度學習技術，並利用大量的訓練數據學習模式，以便能夠生成與訓練數據相似但又具有創造性的新內容。

生成式 AI 程式的例子有非常多類型有:

文字生成模型_如 OpenAI 的 GPT (Generative Pre-trained Transformer) 系列模型，能夠根據給定的提示生成連貫、合理的文本。

圖像生成模型_如 GAN (Generative Adversarial Networks) 模型，通過對抗性訓練來生成逼真的圖像，例如 Deepfake 技術。

音樂生成模型_能夠生成樂譜、音樂片段或完整的樂曲，如 Magenta Project 的一些模型。

台灣工業 4.0 過程中生成式 AI 程式在未來有著廣泛的應用和發展前景:生成式 AI 程式可以作為藝術家和創作者的工具，幫助他們產生新的想法、設計和內容。這將推動藝術創作的多樣性和創新性。生成式 AI 程式可以用於教育領域，例如生成教材、編寫學術論文，或幫助學生進行創意寫作。這將改變教育方式，提高教學效率和品質。生成式 AI 程式可以用於創建影視特效、虛擬角色和場景，以及生成遊戲內容，使影視作品和遊戲更加真實和引人入勝。生成式 AI 程式可以根據用戶的偏好和需求生成個性化的內容，包括文章、廣告、音樂播放列表等，提高用戶體驗和參與度。生成式 AI 程式可以用於生成醫學影像、分子結構和基因序列等數據，幫助醫生和科學家進行診斷、治療和研究。生成式 AI 程式可以用於自然語言生成、對話生成和情感生成，使對話系統更加智能和自然。

生成式 AI 程式有著巨大的應用潛力，但也面臨著一些挑戰，如生成內容的真實性、多樣性和倫理問題，以及模型的可解釋性和安全性等。因此，在未來的發展過程中，需要加強技術研究、政策制定和社會溝通，以實現生成式 AI 程式的穩健、可持續和負責任的應用。

資訊安全是一個綜合性的議題，需要綜合考慮多個方面來確保系統和數據的安全性。網路資安是一個持續進化的領域，因此組織和個人應該保持對新的威脅和防護技術的關注，並不斷改進其資訊安全管理系統作業與相關安全措施以應對不斷變化的威脅。使用強大的密碼和身份驗證，確保所有帳戶都使用足夠強度的密碼，並啟用雙因素身份驗證 (2FA) 以提高安全性。定期更新軟體和系統_確保所有軟體和系統都定期更新到最新版本，以修補已知的安全漏洞。防火牆和入侵偵測系統 (IDS/IPS)_部署防火牆以監控和過濾網路流量，使用入侵偵測系統和入侵防禦系統來檢測和阻止

可能的攻擊，同時要應用 AI 技術，讓資安管理能做到智能化與快速反應。對於敏感資料，應該使用適當的加密技術，包括傳輸加密（如 SSL/TLS）和儲存加密。

實施嚴格的訪問控制措施，確保只有授權用戶才能訪問敏感資料和系統。

定期對員工進行安全意識教育和培訓，提高他們對常見威脅和安全最佳實踐的認識。

定期備份所有重要數據，並建立完善的災難恢復計劃，以應對可能的數據損失或系統故障。

定期進行安全審計和監控，以及時檢測並應對潛在的安全風險和入侵活動。

【課程目標】

AI 人工智慧程式開發面

1. 使學員瞭解智慧機器人開發運算概念
2. 建立雲端知識庫構建設計應用概念與基礎設計能力
3. 了解用 Python 機器學習使用機器人 AI 影像辨識服務
4. 運用機器學習運算概念(監督式學習機制、統計與機器學習的差異、機器學習的程序)
5. 培養學員熟悉機器人的影像辨識之觀念與應用實務，如分類、Semantic 按語意切割、定位、物體偵測、實體切割，並能以 Python 實作
6. 運用 Keras/TensorFlow/ PyTorch 進行 DNN、CNN、RNN 等深度學習演算法實作。
7. OpenCV 與 Pillow 影像處理(OpenCV 基本繪圖、臉部偵測、圖形及存檔合併)

資訊安全管理運用面

1. 具備資訊安全管理系統作業實務
2. 具備 AI 人工智慧開發技術整合資安管理之專業能力
3. 身份和存取管理能力與資料加密處理
4. 威脅檢測和資安防禦
5. 資安審計和監控
6. 災難恢復和備份
7. 網路系統安全設定與管理

生成式 AI 防護專題

1. 專題製作(生成式 AI 專題)
2. 生成式 AI 程式服務軟體開發撰寫
3. 技術文件整理與專題簡報
4. 專題成果展&就業媒合

【課程特色】

這門課程的特色與技術可學習到目前產業上的 AI 人工智慧與資安管理的技術，此課程特色為

- 1.理論與實踐結合：課程結合理論和實踐，從理論基礎出發，通過實際案例和實驗來展示 AI 在現實世界中的應用和應用在資安防護或管理的方法。
- 2.資安實際案例分析：通過分析實際的資安攻擊案例，學生可以更好地理解不同類型的攻擊方式、潛在的風險和防護措施。
- 3.深入探討 AI 技術細節：課程深入探討機器學習與深度學習的工作原理、常見的 AI 模型和建模技術，讓學生獲得深入的 AI 技術理解。
- 4.實作和實驗環節：提供實作和實驗環節，讓學生動手實踐機器學習、深度學習、生成式 AI

及資安管理與防護技術，並在實驗中學習解決問題的能力。

5.跨學科的教學方法：AI 與資安管理跨多個學科領域，包括機器學習、資訊安全、數學等，因此課程可以採用跨學科的教學方法，讓學生從多個角度來理解和應用 AI。

6.與業界合作和專家講座：與業界合作、邀請專家來開設講座或工作坊，可以讓學生了解行業最新的趨勢、挑戰和解決方案，並提供實作的專題建議和指導。

7.透過小組團體合作結合案例研究：通過小組項目和案例研究，讓學生在團隊合作中學習 AI 與資安技術，並將理論知識應用到實際問題中去解決。

【就業展望】

未來計畫投入以下產業職務，有意願進修者：(可至人力網站搜尋相關工作職缺資訊)

- AI Engineer 人工智慧工程師 5887 名
- 程式設計工程師 4736 名
- 資安管理(維護)工程師 3524 名
- 深度學習辨識研發工程師 2776 名
- 機器人軟體研發工程師 3106 名
- 人工智慧專案經理(PM) 376 名

【就業輔導】

- 辦理就業媒合活動

期末辦理就業媒合會，當日企業進行企業宣傳和招聘說明，提供公司資訊、職缺細節和未來發展方向，後續安排問答面試等環節使學員能對廠商能有更進一步了解。

經由產業介紹，了解就業展望，並透過說明撰寫履歷技巧及一一健檢學員履歷，提高增加面試機會，透過模擬演練職前準備與面試技巧，強化面試能力，協助指導學員登錄網路人力銀行進行履歷投遞，並安排相關企業職缺進行工作媒合增強就業行動力，促進穩定就業。

- 個別求職輔導

- 1.提供職涯規劃諮商管道
- 2.個別履歷健檢及改善建議
- 3.面試模擬個別指導面試技巧

- 團體求職輔導

- 1.就業市場趨勢分析市場趨勢及職種職缺狀況，引導學員做好職涯規劃及擬定結訓後就業目標，提升學員對就業市場趨勢的掌握程度及求職動能。
- 2.提昇求職及面試技巧針對求職及面試技巧進行主題式授課，期能提昇參訓學員的求職技巧，增進訓後就業參加面試的錄取率。
- 3.提升溝通與衝突管理能力針對溝通與衝突管理進行主題式授課並佐以角色扮演方式之教學方法，持續支持學員的職場適應現況，促進其保持就業穩定。

4.性別平等與職場倫理透過實際案例討論，了解勞工權益與性平法，共同維護和諧共處的友善職場。

● 其他

1.訓練職種相關的工作職缺蒐集、即時更新及就業推介

2.建立職訓班學員 LINE 群組，即時將最新工作職缺與徵才資訊提供給所有學員，滿足受訓學員想快速掌握最新職缺的需求，並積極協助確認徵才資訊的有效性，鼓勵學員投遞履歷表及把握求職機會。

3.提醒學員積極配合於訓後電話抽查、郵寄問卷等就業調查與職缺推薦參考。

【產業新尖兵計畫補助】

15 歲至 29 歲（以課程開訓日計算，且非日間部在學生）之本國籍失業或待業青年符合課程建議學歷（高中/職含以上），並經本校報名相關資料書面審查通過篩選者。

* 重要注意事項

1. 於訓練期間不得為在職勞工、自營作業者、公司或行（商）號負責人。
2. 曾參加勞動部勞動力發展署、分署及各直轄市、縣(市)政府依失業者職業訓練實施基準辦理之職前訓練者，於結訓後 180 日內，不得參加本訓練課程。
3. 青年年齡及補助資格以訓練課程開訓日為基準日。
4. 參加本署其他職業訓練期間，不得參加本計畫。
5. 參加本計畫以一次為限，曾中途離訓、退訓或曾參加產業新尖兵計畫者，不得再參加本計畫。

* 如有特殊狀況，為確保「特殊身分」青年參訓資格（低收、中低收、身障、特殊境遇、原住民、低學歷、偏鄉地區等），經計畫主持人判斷後，依資料繳交完整性，可優先考量錄取。

【學習獎勵金】

依「失業青年職前訓練獎勵要點」辦理，簡述本課程符合之要點：

* 符合規範者，每月發給新臺幣八千元。未到課時數達全期訓練總時數十分之一，則停止發給。

- 本要點獎勵對象為本國籍失業青年，年滿 15 歲至 29 歲，且參加下列訓練課程者：

(一)產業新尖兵計畫

- 1.年齡之計算，以青年參加訓練課程之開訓日為基準日。
- 2.青年依本要點規定領取學習獎勵金，以一次為限。
- 3.青年依法領取失業給付或職業訓練生活津貼期間，不得領取本要點之學習獎勵金。

- 符合前點資格之青年，於訓練期間，分署發給學習獎勵金，其額度如下：

(一)每月發給新臺幣八千元，合計不得超過新臺幣九萬六千元。

(二)以 30 日為一個月計算，一個月以上始發給學習獎勵金；超過 30 日之畸零日數，應依下列方式辦理：

1. 畸零日數期間之訓練時數未達五十小時者，發給半個月。
 2. 畸零日數期間之訓練時數達五十小時者，發給一個月。
- 學習獎勵金之發給，應自開訓日起每三十日，由分署直接撥入獎勵對象個人金融帳戶。
- 未闡述之要點，請詳閱「失業青年職前訓練獎勵要點」辦理。

【主辦單位】德明財經科技大學

【訓練領域】數位資訊

【招生名額】30人，以資料繳交完整性順序為準(非系統報名順序)

(最低開班人數：20人)

【上課日期】113/07/16 ~ 113/09/27

【上課時段】每週一~五，上午9:00~12:00，下午13:00~17:00

(實際上課時間請依上課通知為準)

【上課地點】台北市內湖區環山路一段56號(中正樓)

【報名期間】113/05/01 ~ 113/07/14

【甄試日期】113/07/15 (甄試與報名相關資料請於當日18:00前 繳交完成)

【報到日期】113/07/16

【課程及報名諮詢】 聯絡人：黃志泰 老師

聯絡電話: 02-26585801#2500 Email : hgt@takming.edu.tw

【報名步驟】

1. 至台灣就業通網站加入會員，並於職涯測評專區完成我喜歡做的事
<https://exam.taiwanjobs.gov.tw/JobExam/L03/L0301>
2. 至產業新尖兵計畫網 <https://elite.taiwanjobs.gov.tw>
登入會員，點選「申請參加計畫」輸入開訓日期區間及訓練單位名稱「德明財經科技大學」，按下「送出」出現開課列表，點選本班，按下「申請參加計畫」
3. 勾選系統選項並按下「送出申請」完成系統步驟
4. 系統下載「報名及參訓資格切結書」Email 到 hgt@takming.edu.tw 等候本校通知

【訓練費用】新台幣80,140 元

* 符合產業新尖兵計畫補助之學員得預先繳交自付額 1 萬元，訓後依計畫辦法至台灣就業通產業新尖兵計畫專區辦理自付額補助返還。

身份別	費用	備註
非補助對象	每人費用\$80,140元	不符合產業新尖兵計畫補助規範之【自費生】
『產業新尖兵計畫』 參訓者	<p>青年報名本計畫課程，應先行繳交新台幣 1 萬元訓練費用予本校(轉帳或臨櫃繳款)。於報到日前因故取消報名，可向本校申請退費返還(如退費方式)。若於報到日後，經分署審核資格不符，可轉自費生自行負擔全額訓練費用(扣除 1 萬元)參訓，如不參訓則不予返還自付額。</p> <p>青年出席時數應達總課程時數三分之二以上及取得結訓證書，且符合下列情形之一，應至台灣就業通本計畫專區申請自付額之補助，並經分署審查通過者，由分署直接將自付額補助撥入青年個人金融帳戶：</p> <p>(一) 結訓日次日起90日內，已依法參加就業保險，且於結訓日次日起120日內，上傳國內金融機構存摺封面影本等文件至台灣就業通本計畫專區。</p> <p>(二) 因服兵役致未能參加就業保險，應於結訓日次日起120日內，上傳兵役徵集通知等證明文件，申請自退役日次日起計算依法參加就業保險之期日，且於退役日次日起120日內，上傳國內金融機構存摺封面影本等文件至台灣就業通本計畫專區。</p>	<p>完成以下事項，始得錄訓資格</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 符合本課程錄訓要求條件 2. 申請參加產業新尖兵計畫前，應登錄為「台灣就業通」會員，並完成「我喜歡做的事」職涯興趣探索測驗。 3. 繳交從台灣就業通網站『產業新尖兵計畫』專區列印的報名及參訓資格切結書。 4. 與課程訓練單位簽訂訓練契約。 <p>※申請『產業新尖兵計畫』資格</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 年滿 15 歲至 29 歲本籍失待業青年，非屬日間部在學學生。 2. 訓練期間全期應皆為須為失業者身分(不得為在職勞工、自登作業者、公司或行(商)號負責人。) 3. 青年參加本署、分署及各直轄市、縣市政府依失業者職業訓練實施基準理之職前訓練者，於結訓後180日內，不得參加本計畫。

【退費方式】取消報名暨自付額退費規定

- 於開訓日前3日放棄資格者，自付款全額退款。
- 於開訓日前2日至開訓日當天，將退還八成自付款(收取兩成自付款將用於人力成本費、教材印製費、行政庶務費等)。
- 開訓日次起取消報名，恕不退回一萬元自付額。

【甄選方式】

☑其他：報名相關資料書面審查

身分證正反影本、最高學歷證書影本、切結書、參訓契約書、就業意願同意書

相關審查方式：

- 1.學員於台灣就業通完成報名後，以學員親自回傳電子切結書為準，確保學員參訓意願與聯繫。
- 2.查詢學員勞保勾稽是否符合未加保身分。
- 3.通知加保中學員相關退保流程與退保佐證資料。
- 4.聯繫學員繳交相關資料：身分證正反影本、最高學歷證書影本。
- 5.諮詢確認是否為非日間部學生。以及是否符合課程程度設定相符之學歷。
- 6.核對繳交資料之正確性，是否符合參訓年齡，是否與系統報名登入資料是否一致。(常見問題為身份證姓名含生僻字，與系統報名姓名不符)
- 7.繳交自行負擔之新臺幣一萬元(自付額)訓練費用，學員簽立參訓契約書。
- 8.學員簽立就業意願同意書。

※依照 1. 資料繳交完整性(包含自付額繳交完成) 2.若資料繳交完整，則依報名順序錄取。

※資料繳交無誤，完成上述甄試且需符合產業新尖兵相關規定後，本校隨即透過電話與 E-mail 同步通知錄取結果(最晚於甄試日 18:00 前通知完畢)。學員亦可撥打報名頁面諮詢電話，查詢錄取結果。

* 如有特殊狀況，為確保「特殊身分」青年參訓資格(低收、中低收、身障、特殊境遇、原住民、低學歷、偏鄉地區等)，經計畫主持人判斷後，依資料繳交完整性，可優先考量錄取。

【請假規範】

1. 學員於受訓期間需依規定辦理請假，未依規定辦理請假時，均以曠課論，視同曠課。
2. 請假單位以 1 小時計算，未滿 1 小時則以 1 小時計算。
3. 每節課遲到/早退逾者，以曠課 1 小時計算。
4. 學員不得有冒名上課或代簽到(退)之情形，簽到請字跡工整易辨識。
5. 請假、曠課時數合計若達全期訓練總時數 10%，則無法領取後續學習獎勵金，請學員務必注意。
6. 請假除緊急狀況外均應事先填妥請假卡，並由行政人員審核通報。由本校行政人員於出缺勤系

統登錄請假狀況。

7. 學員若遇緊急狀況需請假，應急時於 LINE 群組告知助教，或以電話方式聯繫，無故曠課或點名未到者，視同曠課。
8. 如遇不可抗力之因素、政府政策之規定等因素須調課，無法按新課表日期到課者，仍須按規定辦理請假手續。
9. 未到課時數累計超過總課程時數三分之一，立即退訓。
10. 上課如有問題請立即反映助教，助教與講師將協助處理，以免影響學習進度。
11. 上課期間有找到工作或其他因素要離訓時，請提前告知課務人員離訓原因及離訓日，並 MAIL 給訓練單位及北分署。
12. 上課期間勿打工加勞保，勞動部之尖兵系統會勾稽到勞保局的加保資料，訓中加保就不符此計畫規定，經發現屬實，加保日的前一次上課日即退訓日。
13. 青年參加本計畫訓練課程，出席時數應達總課程時數三分之二以上，出席時數未達規定者，一年內不得參加職前訓練。
14. 違反「產業新尖兵計畫」規定，或訓練期間違反參訓資格（如就業或升學等）者，訓練單位得要求學員退出計畫補助。

【結訓證書發給條件】

- 到課時數符合規定：出席時數應達總課程時數三分之二以上，且無離訓或退訓。
- 成績評量符合規定：課堂作業與練習，經講師審核通過。
- 完成指定專案：繳交個人或小組專題作品，經講師審核通過。
- 提交中文履歷表、提交專題成果及簡報檔、取得專業認證至少一張。

*符合上述條件者，由德明財經科技大學核發結訓證書並提供完訓學員名單予廠商，協助就業媒合。

【課程大綱】

單元名稱	單元內容	時數	教學活動設計	講師	科別
Python 程式設計	1. Python 程式簡介與動態資料型別與運算式 2. 動態資料型別與運算式 3. 序列資料結構與非序列資料結構 4. 函數與流程控制 5. 例外處理 6. 線性代數-使用 Numpy	39	課堂講授、 上機實作、 專題製作	春明瑤	術科

	7. 數據視覺化線-使用 Matplotlib 8. 程式輔導考題實作解析				
網路設置與雲端服務	1. 雲端概念與基本操作實務 2. 操作雲端服務設定 3. 雲端服務架設 4. 雲端服務監控設定 5. 雲端資源服務分配設定 6. 雲端儲存設計操作 7. 雲端服務身分識別設定 8. 雲端服務存取和安全性設定	42	課堂講授、 上機實作、 專題製作	張巍馨	術科
機器學習實務	1. 機器學習簡介 2. 學習基礎: 資料收集/整理/剖析 3. 機器學習的基礎工具 Numpy, SKLearn 介紹 4. 套件工具進行操作展示與執行說明 5. 機器學習手作範例與實作演練 6. 各有所長的學習技巧-演算法 7. 機器學習與各種演算法組合應用 8. 訓練模型說明, 操作展示與手作範例 9. 應用案例_進行模型訓練實作演練 10. 實作案例_健康檢驗推估預測 11. AI 雲平台與 AI_VDI 系統開發環境實作 12. 從機器學習到深度學習與深度學習的應用與未來發展 課中作業: 利用雲伊谷或微軟雲端資料數據收集與整理, 推論模型建構、健康狀態推估預測	49	課堂講授、 上機實作、 專題製作	朱基銘 46h 黃志泰 3h	術科
影像處理&電腦視覺	1. 影像處理、電腦視覺與機器學習實務 2. 使用 Python 進行影像處理與操作工具使用 3. 影像處理的原理基礎說明, OpenCV 操作 4. 影像檔案格式與使用說明, 操作與手作範例展示 5. 進行影像幾何處理轉換, 操作與手作範例展示 6. 影像特徵檢測處理, 操作與手作範例展示 7. 組合演算法進行偵測模型訓練, 操作展示與實作演練 8. 以影像辨識為例, 操作展示與實作演練 課中作業: 範例引用產業瑕疵品檢測技術進行將數位影像處理, 影像分類自動化, 基礎辨識	28	課堂講授、 上機實作、 專題製作	春明瑤	術科

	應用。				
自然語言、類神經服務學習框架建構	1. 類神經網路及深度學習的模型套用到自然語言處理實作 2. NN/LSTM 語言模型架構實作、自然語言文章訓練方法 3. 使用 LSTM 產生自然語言文章與 LSTM 產生自然語言文文章程式追蹤實作 4. 自然語言文章分類翻譯訓練實作 5. 利用微軟的 AZURE AI 進行各項服務例如語言翻譯、手寫翻譯實作	28	課堂講授、上機實作、專題製作	張巍馨	術科
深度學習應用	1. 深度學習原理 - 神經網路組成基礎實作 2. 神經網路(NN)的原理與架構過程實作 3. Tensorflow, Keras 進行操作展示範例實作 4. 主要幾種神經網路介紹及實作 5. DNN 分類訓練, 進行操作展示與範例製作 6. DNN 進行分類推估, 實作演練 7. 影像辨識應用-以 CNN 進行實作演練 8. Tensorflow 加速進行 - 以 GPU 進行硬體加速展示操作 9. PyTorch 深度學習框架套件安裝與實作 10. YOLO 功能說明及實作 課中作業: Tensorflow 展示	35	課堂講授、上機實作、專題製作	張巍馨 32h 黃志泰 3h	術科
雲端資料庫實務	1. 建立雲端知識庫構建設計 2. 應用概念與基礎設計 3. 雲端知識庫系統開發與分析 4. 流程規劃與運用 5. 銷售與醫療診治數據收集與整理 6. 進行行為人的預測與分析 7. AI-900 Microsoft Azure AI Fundamentals 認證檢定	28	課堂講授、上機實作、專題製作	林昌毅	術科
資訊安全實務	1. 公有雲 Azure 應用實務 2. 資訊安全管理系統實務 3. 資訊系統安全理論與應用實務一 4. 資訊系統安全理論與應用實務二 5. 資訊系統安全理論與應用實務三 6. 資訊系統安全理論與應用實務四 7. AZ-900 Microsoft Certified: Azure Fundamentals 認證檢定	28	課堂講授、上機實作、專題製作	張巍馨 25h 黃志泰 3h	術科

網路系統安全實務	1. 防火牆設定實作一 2. 防火牆設定實作二 3. 網路安全弱點掃描實作一 4. 網路安全弱點掃描實作二 5. 網路安全漏洞修補實作一 6. 網路安全漏洞修補實作二 7. 網路安全防禦實作一 8. 網路安全防禦實作二	28	課堂講授、 上機實作、 專題製作	張巍馨	術科
專題製作(生成式 AI 專題)	1. AI 與深度學習專題開發(企業提案分組專題製作) 2. 技術文件整理與專題簡報(企業提案分組專題製作)	28	課堂講授、 上機實作、 專題製作	林昌毅	術科
成果發表、企業觀摩面談	成果發表、企業觀摩面談 輔導每組學生採用課程的範例繼續延伸企業專題成果並進行成果展示&就業媒合	3	專題製作成果發表	林昌毅	其他
產業介紹及履歷撰寫技巧與撰寫履歷表	產業介紹及履歷撰寫技巧與撰寫履歷表 經由產業介紹，了解就業展望 撰寫履歷技巧，提高增加面試機會	7	課堂講授 模擬演練 個別輔導	盧美宇	術科
面試技巧模擬	面試技巧模擬 了解面試前中後注意事項及技巧並透過模擬演練面試經典問題，依學員個人條件給予建議強化面試能力，提高錄取率	4	課堂講授 模擬演練 個別輔導	盧美宇	術科
學員個人一對一履歷健檢	學員個人一對一履歷健檢 作業：完成個人履歷表：登錄網路人力銀行二家進行履歷投遞	8	課堂講授 模擬演練 個別輔導	盧美宇	術科
有效溝通與衝突管理	有效溝通與衝突管理 透過同理心與角色扮演方式強化有效溝通能力並運用「湯瑪士-克里曼衝突二維模式」管理衝突	3	課堂講授	盧美宇	學科
性別平等與職場倫理	性別平等與職場倫理 透過實際案例討論，了解職場倫理與勞工權益與性騷擾防治與職場霸凌防治以穩定就業	3	課堂講授	盧美宇	學科
壓力調適與情緒管理	壓力調適與情緒管理 提升情緒調節能力與增加個人對身心壓力狀況的覺察能力，學習聆聽身體的訊息，有效提升面對職場壓力時的調適能力，維護身心健康	3	課堂講授	盧美宇	學科
開訓式	開訓式	1	其他	黃志泰	其他
教務管理	教務管理	2	其他	劉國茜	其他

就業媒合會	就業媒合會	3	其他	林昌毅	其他
結訓式	結訓式	1	其他	黃志泰	其他
本班總上課時數： 371 小時 (不含休息時間)					

★主辦單位保留調整課程內容、行程與講師之權利

【講師簡歷】

姓名	現職機構	專長授課
黃志泰	<ul style="list-style-type: none"> ● 德明財經科技大學資管系副教授 ● 德明財經科技大學電算中心主任 	<ul style="list-style-type: none"> ● Java、Python、C#、JavaScript、PHP 程式設計 ● 機器學習、深度學習、雲端網路與資安、資料庫 ● Android 手機 App 設計、IoT 物聯網、單晶片程式設計
春明瑤	<ul style="list-style-type: none"> ● 鼎生創意科技有限公司總監 	<ul style="list-style-type: none"> ● 網站架設:html CSS JavaScript ● Python:前端及後端程式 ● Nodejs:前端及後端程式 ● APP 程式設計:android studio app 設計 ● 物聯網:raspberrry Arduino
張巍馨	<ul style="list-style-type: none"> ● 杏泓科技服務股份有限公司 技術總監 	<ul style="list-style-type: none"> ● 程式開發：C/C#，Java，Php，Python ● 資料庫：MS SQL Server， ● 雲端雲算與應用：Azure，GCP，雲端架構建置及應用 ● 機器學習：數據處理及推論模型建構與推論整合 ● 資料庫與 ETL 整合應用 ● 合規性系統開發與導入 ● 聯網監測設備與平台系統整合 ● 嵌入式系統與物聯網設備設計與整合 ● 樹莓派 IoT 及 Python 程式語言開發與整合
盧美宇	<ul style="list-style-type: none"> ● 華梵大學兼任業界講師 ● 宜蘭力麗威斯汀度假酒店 人資副理 	<ul style="list-style-type: none"> ● 行銷類：行銷管理概論、陌生客開發、消費心理與銷售、客戶分析與行銷技巧 ● 客戶管理類：客戶抱怨與處理方法、顧客關係管理 ● 人資管理類：人資管理概論、企業管理概論、人員招募與有效甄選實務、績效制度訂定、職能管理與發展、內部講師訓練、初中階管理人員培訓、職前準備與面試技巧 ● 人際關係類：職場管理與壓力調適、職場全方位禮儀訓練、溝通與雙贏式協調、說話藝術語表達技巧、服務文化概論

		<ul style="list-style-type: none"> ● 其他類：開會技巧、簡報技巧、時間管理、觀光工廠服務設計概念
林昌毅	<ul style="list-style-type: none"> ● 博晟科技股份有限公司 講師 ● 華梵大學兼任業界講師 	<ul style="list-style-type: none"> ● Python 入門導覽與實作 ● 聊天機器人入門：Line bot development ● 雲端網頁框架：Python Flask + JavaScript + Heroku ● 雲端服務使用：AWS / Azure / GCP
朱基銘	<ul style="list-style-type: none"> ● 博晟科技股份有限公司_顧問 	<ul style="list-style-type: none"> ● 程式開發：C/C#, Java, PHP, Python ● 資料庫：MS SQL Server, ● 雲端雲算與應用：Azure, Azure ML Ops 雲端架構建置及應用 ● 機器學習：數據處理及推論模型建構與推論整合 ● 資料庫與 ETL 整合應用 ● 合規性系統開發與導入 ● 聯網監測設備與平台系統整合 ● 嵌入式系統與物聯網設備設計與整合 ● 樹莓派 IoT 及 Python 程式語言開發與整合
劉國茜	<ul style="list-style-type: none"> ● 全域科技有限公司_執行顧問 專案經理 ● 華梵大學兼任業界講師 	<ul style="list-style-type: none"> ● 人工智慧產業分析 ● 市場調查行銷策略執行與整合 ● 專業認證輔導就業市場調查 ● 人力資源媒合與配對